

# 탁틴

디지털 성폭력 · 성착취 조기개입 및 예방사업  
함께 성장해서 더 빛나자!  
도담별

청소년과 함께 꿈꾸는 탁틴내일

# 내일



# 도담별 소개



도담별은 ▶ 순우리말 도담도담(별탈없이 잘 자라는 모습) + 별(star)

1

모든 아동·청소년이 행복하게, 자유롭게, 빛나게 자랄 수 있도록 안전한 사회를 만들고자 합니다.

2

별과 함께 하며, 때로 쉴 수 있는 행성과 같이 아동·청소년에게 지지기반이 되고자 하는 도담별의 마음과 뜻을 담고 있습니다.

함께 성장해서 더 빛나자!

가치관



아동·청소년이 스스로 중심이 되어 주체성을 가지고 자신의 꿈을 현실화 할 수 있도록 아동·청소년과 함께 하여 함께 성장하는 것



# 도담별 사업 배경

## 사업 배경

- ▶ 텔레그램 성착취 사건을 통해 일탈계를 운영하는 청소년들이 성범죄에 취약하다는 것이 알려짐. 범죄자들이 아동·청소년의 취약함을 노려 접근하는 것은 오래된 문제임.
- ▶ 피해가 발생하기 이전에 할 수 있는 것은 없을까? 라는 고민에서 출발함.

일탈계,  
청소년  
낙인

협박,  
부모님께  
알리지 못함

모든 걸  
다 해주겠다는  
가해자

지지적인  
관계가  
있다는 것





# 도담별 사업 목적

## 사업목적

▶ 사이버 상담을 통해 디지털 성폭력·성착취에 노출된 아동·청소년을 조기 발견하고, 맞춤형 지원하여 피해 노출을 최소화한다.

사이버 상담  
맞춤형 지원

사이버 아웃리치  
비대면 지원  
다양한 프로그램  
상담참여비 지급

▶ 디지털 성폭력·성착취 관련 기관 발굴 및 협력체계 구축하여 지원체계를 활성화한다.

기관방문  
기관연계

청소년 및 여성폭력  
지원체계 사업소개

▶ 지속적인 모니터링과 신고를 통해 젠더 기반 폭력의 디지털 성폭력·성착취 확장세를 감소시킨다.

트위터  
내부신고

성착취 가해자  
계정 신고

# 도담별의 주요활동

## 사이버 상담

- 아동·청소년 특징에 맞춘 **먼저 다가가는** 온라인 상담, **찾아가는** 방문 상담
- 상담시간 : 월-금 오전 9시 ~ 오후 10시(점심시간 12시~1시)
- 카카오톡, 페이스북 메시지, 트위터 DM 등 SNS를 통한 상담 진행

- ‘언니’처럼 **다가가** 온전히 관심 주고, **함께 시간을 보내는** 1대 1 맞춤형 프로그램  
(함께 쇼핑, 영화, 식사, 다양한 체험, 진로 탐색, 우리 OO 하고 싶은 거 다 해! 등)
- **상담 참여비** 지급
- 병원비 지원, 신고·수사 지원, 심리상담, 지낼 곳, 일자리 **연결**

## 지원

## 신고

- 디지털 성폭력·성착취 위험군 **매체** 모니터링 및 매체 발굴
- 성착취 가해자 계정 등 **조장세력** 모니터링 및 신고

# 도담별의 프로그램

함께  
하는 시간

**정서지지 프로그램**

식사, 영화, 공연관람, 쇼핑, 간단 요리, 장보기 등 일상적으로  
함께 할 수 있는 활동을 아동·청소년의 욕구에 따라 진행하여 함께하는 시간 보내기

**환경 및 자아탐색  
프로그램**

인생그래프, 욕구 탐색 활동을 통해 어떤 환경에서 살아왔는지 탐색하고,  
자신이 무엇을 원하는지 알아보고 해결방법 함께 찾아보기

나에 대해  
알아가는 시간

**기관 방문 프로그램**

아동·청소년이 처한 환경이나 욕구에 맞는 기관을 함께 방문하여 체험해보기

**피해경험 재해석  
프로그램**

여성폭력 관련 영화 시청하거나 독서를 하고 함께 소감을 나누기

**진로계획 프로그램**

적성검사, 잡월드 체험 등을 통해 진로계획을 함께 수립하고  
현재 상황에서 할 수 있는 작은 일 시작하기

다양한 체험으로  
경험해보는 시간

**기획 프로그램**

부제목 : 우리 OO 하고 싶은 거 다 해!  
아동·청소년이 원하는 프로그램 계획하여 진행하기

# 도담별의 정서지원 특화모델 소개

## 위기지원 특화모델

과거에는 업소나 인터넷 사이트를 통해 성착취가 일어남.  
가출(탈가정)하면서 성착취에 노출되어  
탈학교 하는 경우가 대다수

물리적인 공간의 변화를 통해 성착취를 벗어날 수 있어  
법률, 심터, 자활 등의 시급한 문제해결 필요했음

- 업소, 가출팸 등에서 **긴급구조**
- PC방에서 못나오는 경우가 있어 **PC방비 지원**
- 갈 곳이 없는 경우가 대다수라서 **심터연계**
- 업소, 길거리 생활 등으로 **의료지원** 필요
- 사건 진행, 파산 등 **법률지원**을 통해 상담 지속함

## 정서지원 특화모델

스마트폰을 통해 성착취가 일어남.  
집에서 지내면서 성착취 상황에 노출, 지속되는 경우가  
 많아지는 추세

학교, 가족과 거주 등 겉으로 보기엔 일상을 유지하면서  
성착취 상황에 지속적으로 노출됨, 시급한 문제해결 X  
가족이 감시, 통제하는 경우가 많고 사회적으로 고립됨

- 어떤 지원을 원하지 않아도 먼저 지속적인 연락을 통해 **관계형성**
- 프로그램을 통해 **함께하는 시간**을 가지고, 다양한 활동을 통해  
경험해보면서 **지지기반 형성**
- 만나는 과정 속에서 기관연계, 지속상담하여 **지지기반 확대**

# 도담별의 빈틈 메꾸기

## 도담별

아동·청소년 성폭력 상담소와  
함께 있어 **통합적인 상담, 지원이 용이함**  
**피해 이전에 개입하여 지원 가능**

정서적 지원을 중심으로 하여  
**관계형성, 지지기반 되어주기**

- 욕구가 없는 경우에도 지속적인 상담 가능

**먼저 다가가서 말을 걸고**  
**방문상담을 기본으로 진행**

## 기존

성폭력 상담소, 성착취 상담소  
**별도로 존재. 피해 상황 이후 지원**

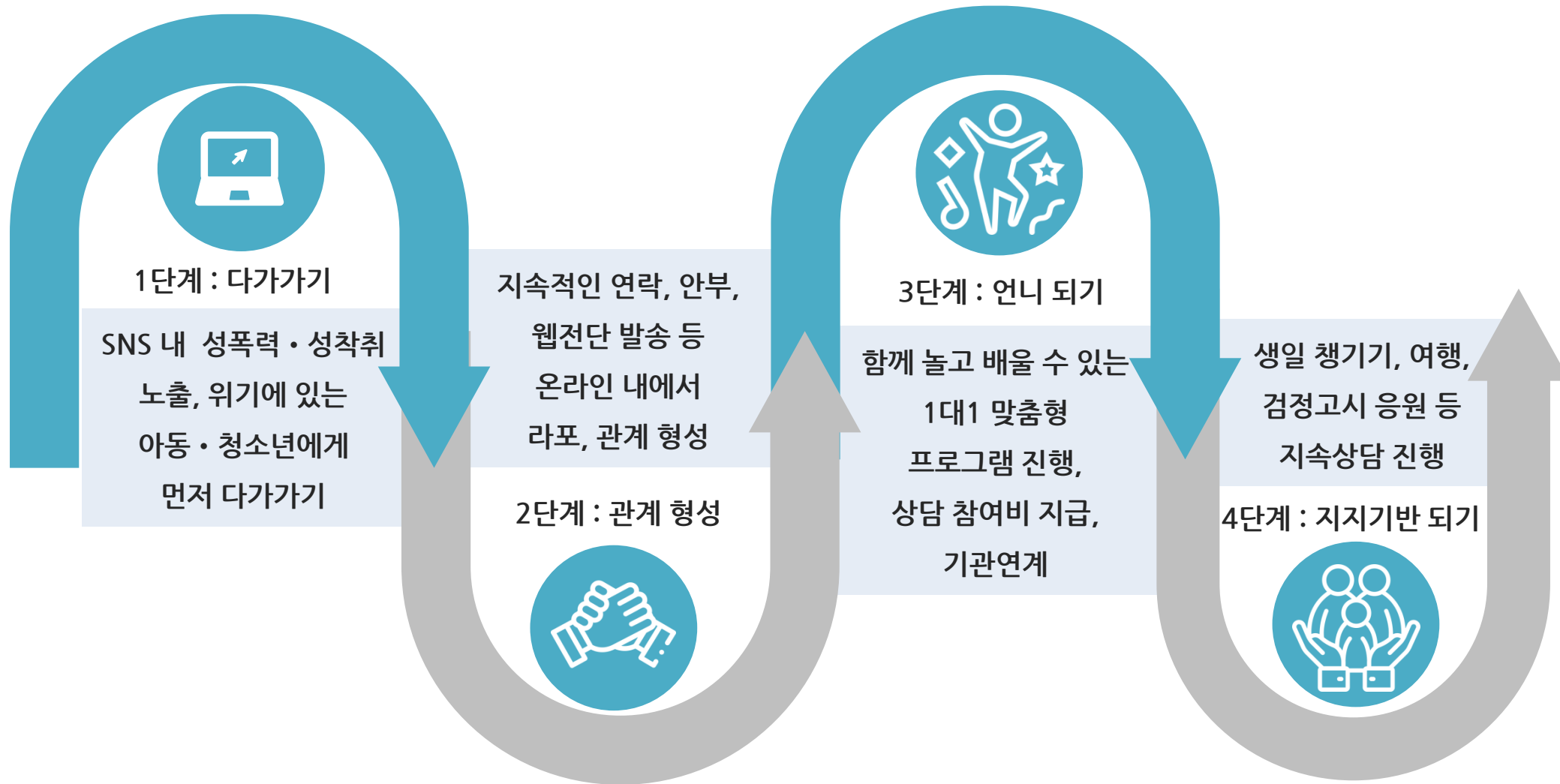
긴급구조, 법률지원, 의료지원 등  
**즉각적인 지원 중심**

**상담소 홍보하여 상담을 요청하는 경우에**  
**사이버·전화 상담 진행하고 이후,**  
**내방상담을 기본으로 진행**

- 피해가 심해지기 이전에는, 상담을 요청하지 않는 경우가 많음



# 도담별 사업 흐름도



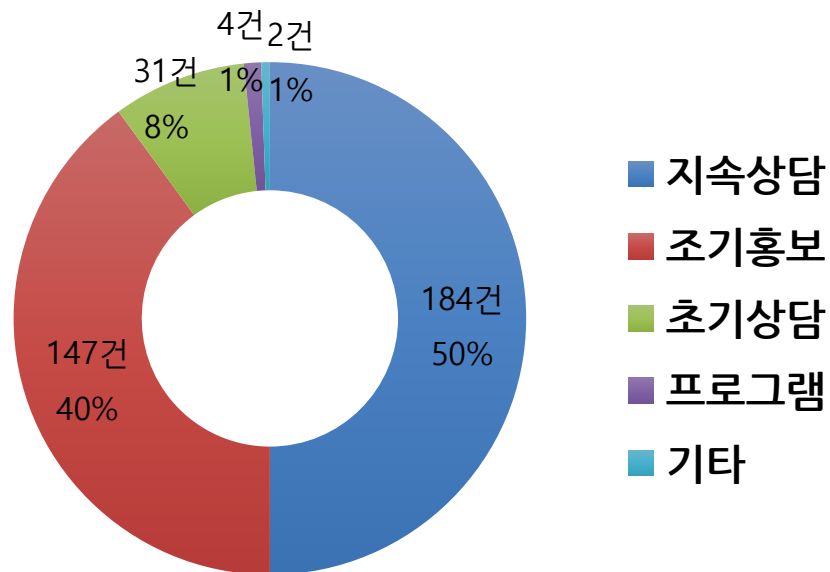
# 도담별 사업현황

총 상담건수

368건 (2020. 06~ 2020. 10. 기준)

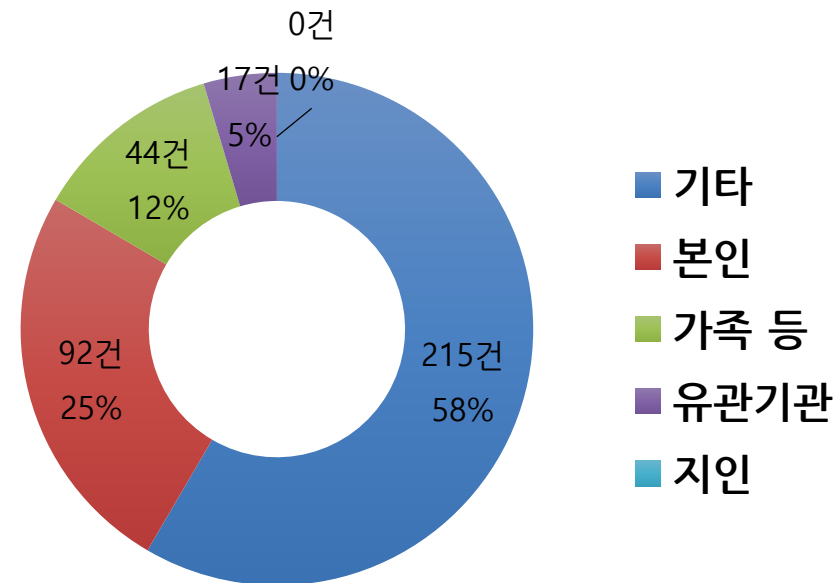
실인원 167명 (2020. 06~ 2020. 10. 기준)

## 상담구분



지속상담과 조기홍보를 위주로 상담하고 있음.  
지속적으로 상담되는 건수가 다수임.

## 상담 의뢰인



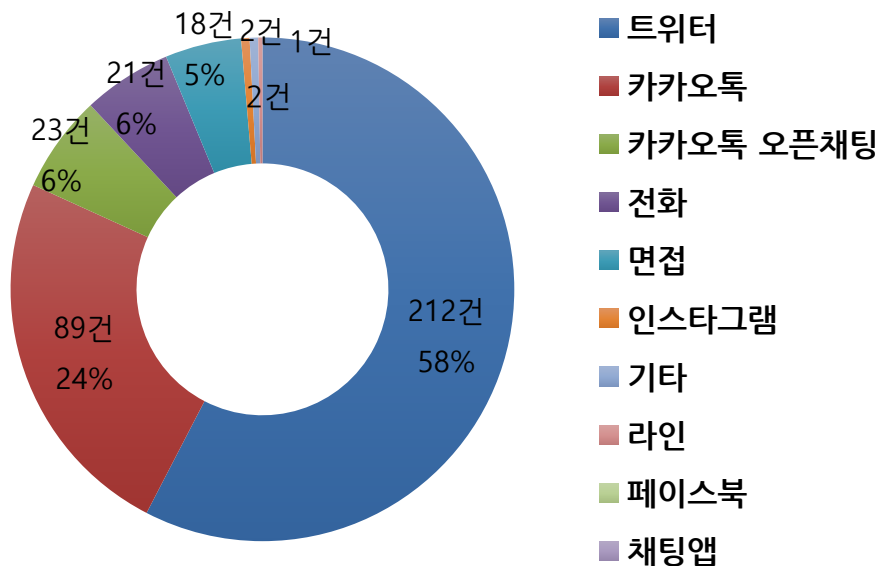
주로 본인이 상담 요청하거나  
사이버 아웃리치에 응하는 경우가 많음.  
거의 매일 상담 진행하고 있는 내담자가 기타에 해당하여  
가장 많이 차지함.

# 도담별 사업현황

총 상담건수

368건 (2020. 06~ 2020. 10. 기준)

상담방법

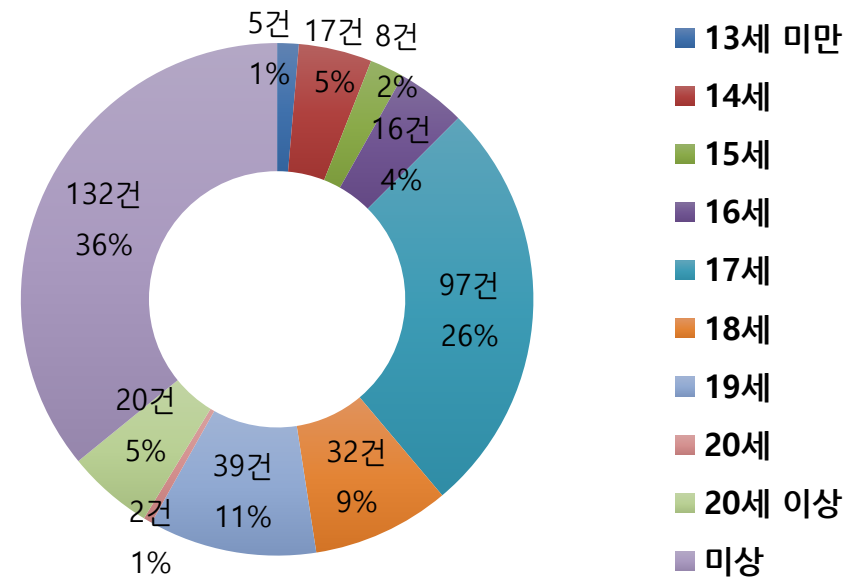


트위터 일탈계를 기반으로 상담하고 있어 트위터가 가장 많이 나타나며,  
카카오톡으로 지속 상담하는 경우가 많음.

현재는 온서울세이프 홍보로 인해 카카오톡 오픈채팅으로  
신규 상담 건수가 증가하고 있는 추세.

실인원 167명 (2020. 06~ 2020. 10. 기준)

연령



사이버 아웃리치로 인해 미상(36%)이 많으나, 대다수가 1n  
즉, 10대로 표시하고 있음.

지속상담인 경우에는 주로 17-19세가 많이 차지하고 있음(46%).

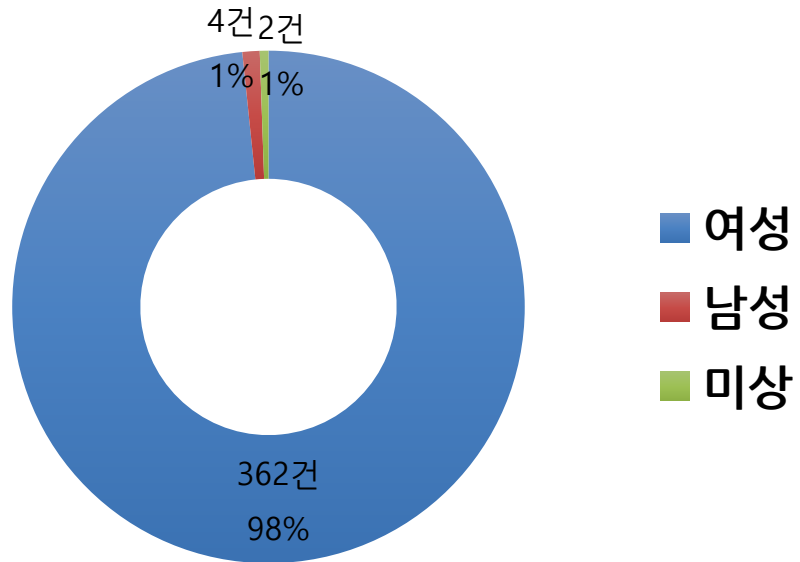
# 도담별 사업현황

총 상담건수

368건 (2020. 06~ 2020. 10. 기준)

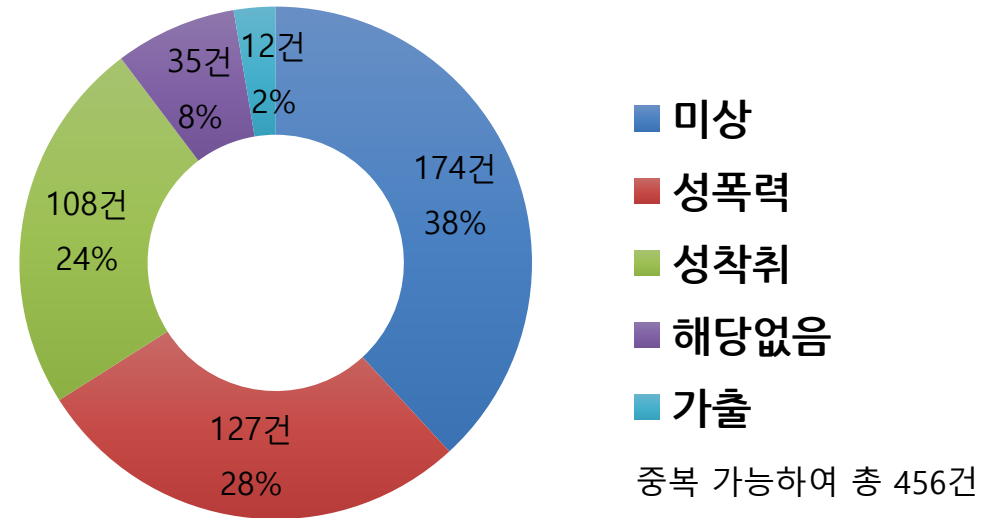
실인원 167명 (2020. 06~ 2020. 10. 기준)

## 성별



여성이 98% 차지하고 있음.  
남성의 경우에는 친족성폭력,  
누나가 대신 의뢰하는 성인 남동생의 몸캠피싱 등의 상담의뢰.

## 피해유형



성폭력, 성착취가 동시에 있거나  
노출 위험에 있는 경우가 있으며, 비슷한 비율로 나타남.  
사이버아웃리치에서 파악이 되지 않는 경우는  
미상으로 표기하여 가장 많이 차지함.

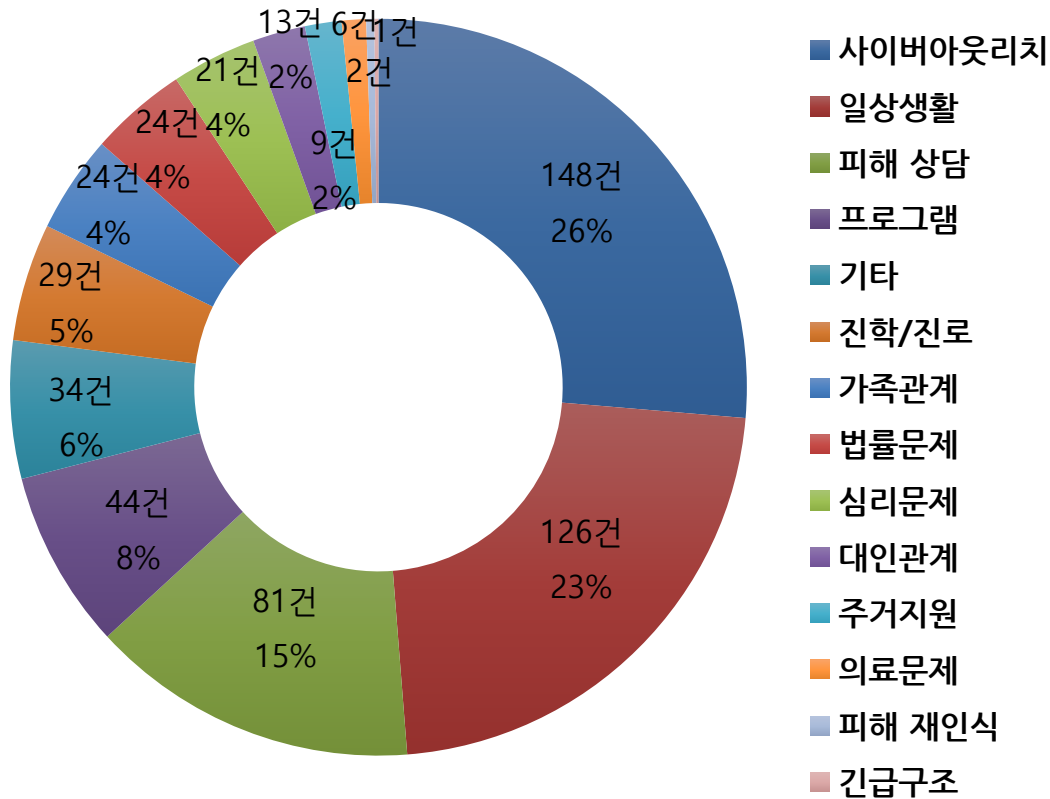
# 도담별 사업현황

총 상담건수

368건 (2020. 06~ 2020. 10. 기준)

실인원 167명 (2020. 06~ 2020. 10. 기준)

## 상담 내용



중복 가능하여 총 562건

- 조기개입, 발굴을 위한 **사이버 아웃리치**를 하는 경우가 가장 많음.
- 상담을 진행하는 경우 **일상생활** 이야기를 주로 상담하고 있음.
- 일상에 대해서 이야기 나눌 사람이 없거나 우울 등 심리적인 문제로 인해 밥을 안 먹고, 잠을 안 자는 등의 생활이 잘 되지 않은 경우가 있어 지속적으로 확인하고 이야기 나눔.
- 관심을 보여주고 무슨 일이 생겼을 때 이야기 할 수 있는 사람이 있다는 것이 지지기반을 형성하는 것이라고 보고 있음.
- 일상생활을 이야기 하며 디지털 성범죄 피해에 대해 호소하기도 하고 프로그램 진행할 수 있도록 하고 있음.
- 기타의 경우 답 없는 경우와 법률지원이 해당함. 연락두절 되는 경우가 종종 있거나 다음 날이나 며칠 뒤에 연락오기도 함.
- **가족, 법률, 심리문제를** 많이 상담하고 있음.
- 가족과의 관계가 어려운 경우가 많고 자해하거나 우울증을 겪고 있는 경우가 나타남.

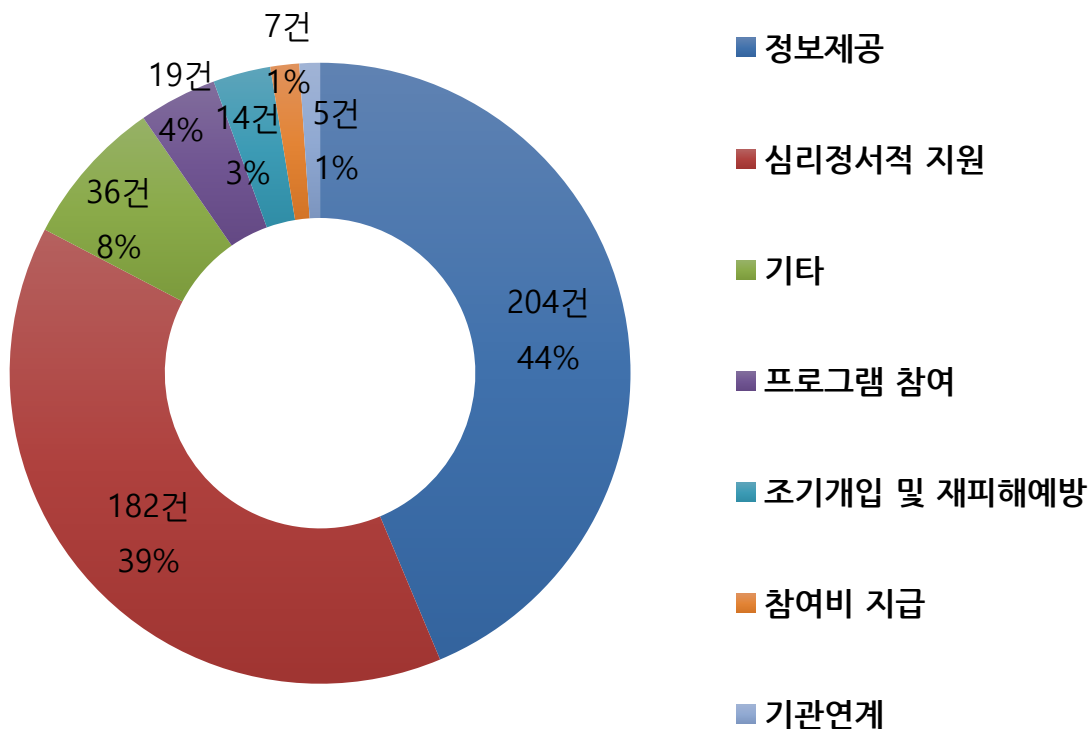
# 도담별 사업현황

총 상담건수

368건 (2020. 06~ 2020. 10. 기준)

실인원 167명 (2020. 06~ 2020. 10. 기준)

## 지원 내용



중복 가능하여 총 467건

- 심리정서적 지원과 정보제공이 가장 많이 차지함.
- 하루에 대해서 터놓고 이야기 나누고 고민되는 점들을 함께 이야기 나누는 상담이 많아 심리정서적 지원이 다수 나타남.
- 정보제공에는 사이버아웃리치를 통한 홍보도 포함되어 있음.
- 기타(8%)의 경우에는 상담일정을 조율, 확인하는 경우가 가장 많이 차지하고 있음. 그 외에도 답 없음, 법률지원이 포함됨.
- 조기개입 및 재피해 예방의 경우 가해자의 행태나 피해에 대해서 인식할 수 있도록 이야기 나누는 경우에 해당함.

## 조기개입 1

19세, 사이버 상담만 진행

- 7월 경 트위터에서 일탈계 운영하고 있는 계정에 쪽지를 보내 상담하고 이후 카카오톡으로 상담진행.
- 가해자들에 대한 이야기를 나누고 유포 불안 피해에 대해 상담 진행함.
- 책 선물하여 함께 이야기 나누는 시간을 가지고, 자해나 가족에 대한 상담을 진행함.
- 조기개입 : 트위터에서 연락하던 가해자 2명과의 오프만남을 약속하였으나, 가해자의 행동에 대해서  
함께 이야기 나누면서 만나지 않음.
- 현재도 지속적으로 상담 진행중임.
- 트위터 계정과 카카오톡 오픈채팅을 삭제하였다가 다시 개설하는 것을 반복 중임.

## 조기개입 2

미상, 카카오톡 오픈채팅 상담만 진행

- 11월경 카카오톡 오픈채팅으로 상담 요청하여 진행함.
- 모르는 사람이 트위터 DM으로 텔레그램에 곧 내담자의 이름, 학교, 주소, 사진 등을 공개할 것 같다고 조심하라고 하며 연락함. 오프라인으로 만난 적 있는지 물으며 트윗 캡처본이랑 신상정보 올리겠다고 함.
- 텔레그램 개설하면 유폐하겠다고 하는 가해자랑 연결해주겠다고 하며, 도와주려고 하는 것이라고 함.
- 이에, 내담자가 텔레그램 개설하여 대화하였으나, 가해자의 텔레그램 아이디를 알려주는 것이 아닌 친구추가를 하여야 연결 가능하다고 하며 지연함.
- 이에, 내담자는 오프라인으로 만난 적이 없다고 하여 텔레그램을 통해 내담자의 전화번호 노출 우려가 있음을 알리고 위험상황임을 알림. 내담자를 안정시키고 텔레그램 탈퇴하도록 상담하고 지원에 대해 정보제공함.
- 이후 추가 연락이나 협박이 있을 시, 연락하기로 하고 상담 종료함.



# 도담별이 만난 친구들

## 정서적 지원 특화

17세, 대면상담 진행

- 6월 경 기자님을 통해 연결된 사례로 트위터로 상담 진행중임.
- 십대여성인권센터, 하자센터, 나는 봄 등 다양한 기관을 이용한 경험이 있으나, 어떠한 법률·의료·심리지원을 원하지 않고 보호자와 연락하는 것을 극도로 꺼려해 기존 지원의 한계가 있음.
- 자살위기, 피해가 지속되고 있어 정서적 지원과 프로그램을 통해 정서적 지지를 하여 일상생활을 유지할 수 있도록 매일 상담 진행함. 자살 위기가 있어 자살시도 하지 않도록 사이버 상담으로 개입함.
- 새로운 활동을 함께 하고 밥 먹는 프로그램 하면서 “행복하다, 왜 이렇게 잘해주냐, 이야기 할 사람이 있어서 외롭지 않다”는 등의 반응을 보임.
- 내년부터 지속적인 수입이 필요한 상황이고, 사업에 관심있어 하여 인턴십 프로그램을 새롭게 진행해보고자 함.

# 도담별이 만난 친구들

## 긴급상담 및 기관연계

17세, 사이버 상담 진행, 법률지원

- 9월 경 카카오톡 오픈채팅으로 먼저 상담 요청하여 상담 진행하여 기관연계 후 법률지원함.
- 모르는 사람한테 카카오톡으로 메시지가 와서 자기소개 영상을 찍어보내지 않으면 자신이 갖고 있는 사진, 개인정보, 영상을 유포하겠다고 협박함. 협박은 일요일 오후 6시경 시작하여 오후 11시 30분까지 약 5시간 가량 지속됨. 엑스비디오, 폰허브, oo시 알려드립니다 페이스북, 텔레그램 등 유포하겠다고 반복하여 협박함. 내담자의 친구 이름을 대며 친구들에게 먼저 퍼뜨리겠다, 부모님께 알리겠다고 협박함.
- 협박 받고 있는 상황에서 유포하였는지 상담자가 확인할 수 있는 부분은 확인하고 내담자를 안정시키면서 실시간으로 상담을 진행함. 가해자의 범죄수법을 알려주고 대처방법 등을 알려줌.
- 지친 내담자가 자기소개 영상을 전송함. 가해자가 추가로 자위영상을 요구하여 포기하였더니 가해자가 수고했다고 하며 계정폭파하고 사라짐.

## 긴급상담 및 기관연계

17세, 사이버 상담 진행, 법률지원

- 가해자가 협박하는 상황이 끝나고 내담자는 계속 같이 상담해주고 이야기 나눠줘서 감사하다고, 상담자가 없었으면 멘탈 나갔을 것이라고 이야기 하였으나, 실질적인 지원에 대한 대책이 필요하다고 사료됨.
- 월요일에 내담자 거주하는 지역의 인근 상담소 연결하여 법률지원 하도록 기관 연계함.
- 며칠 후 다른 가해자가 연락하여 ‘우리 직원 무시했다고 하며’ 협박함.
- 상담소 선생님과 만날 수 있도록 이야기 함. 이후 부모님 고지 및 동의 때문에 신고하지 못하고 돌아왔다고 연락함.
- 상담소 선생님과 통화하고 경찰서 등에 항의하여 부모님 고지나 동의 없이 신고할 수 있도록 함.

협박만 하고 유포하기 이전에 막을 수 있도록 조치할 수 있는 방법이 없었음.

협박만 하고 유포하지 않고, 영상이 있는지 피해자가 확인하지 못한 경우  
성폭력 처벌법이나 아동청소년 성보호법으로 처벌하기 어려움.

# 탁틴

함께 성장해서 더 빛나자!

## 감사합니다.

청소년과 함께 꿈꾸는

탁틴내일

주소 : 서울시 종로구 새문안로3길 3, 지하2층

전화 : 02-338-7480

도담별 핸드폰 : 010-2802-7989

카카오톡 dodamstar, 페이스북 도담별 검색,

인스타그램 및 트위터 @dodamstar

팩스 : 02-3141-9339

E-mail : dodamstar@hanmail.com

# 도담별

# 내일